la mooiuu

目 录

第一章	产品介绍1
1.1	关于产品1
1.2	产品示意图1
1.3	系统支持2
1.4	包装配件2
第二章	配件说明3
2.1	压感笔3
2.2	笔芯更换4
2.3	压感笔收纳4
第三章	数位板连接5
3.1	数位板的连接方式5
3.2	压感笔基本操作6
第四章	驱动程序安装
4.1	安装前注意事项7
4.2	Windows 系统下驱动安装
4.3	Mac 系统下驱动安装
第五章	驱动功能设置9
5.1	通用设置9
5.2	首页11
5.3	笔设置11
5.4	映射17
5.5	功能
第六章	驱动程序卸载
6.1	Windows 系统卸载
6.2	Mac OSX 系统卸载
第七章	注意事项27
第八章	常见问题
第九章	售后服务
9.1	保修细则

第一章 产品介绍

1.1 关于产品

感谢您选购 Mooiuu/墨语绘图系列产品。本产品不仅可实现无纸化数字绘画,更导入了先进的无源技术, 从而带给您更便捷的创作、绘画体验。使用者可将其与电脑/安卓手机或平板连接,直接以压感笔于数位板 上进行输入及绘图操作,可应用于多媒体绘画教学及相关领域。

1.2 产品示意图



图 1.2 B9 数位板示意图

■ 指示灯

正常状态下, 当压感笔悬空 (10mm 以下距离) 在数位板感应区域上或按下快捷键时, 指示灯亮白色。

- 按键 x8(连接手机按键不可用)
 八个快捷按键可自定义功能,需要安装驱动后在驱动里设置。
- 布标 可将压感笔收纳至布标里。
- 绘画区域(230×132mm)
 虚线框内的区域为数位板的绘画工作区域

1.3 系统支持

PC: Windows XP/vista/7/8/10 (32/64bit) Mac: Mac OS X 10.10 及以上版本 Android: Android 6.0 及以上的版本





图 1.4-1 压感笔



图 1.4-2 USB 数据线



图 1.4-3 笔芯 x 8

图 1.4-6 Micro-USB 转接器



图 1.4-4 取笔芯器



图 1.4-7 快速应用指南



图 1.4-5 Type-c 转接器



图 1.4-8 保修卡

如果上述附件欠缺或损坏请与您的购买点联系,如无法解决问题,请联系墨语售后服务中心

第二章 配件说明

2.1 **压感笔**



图 2.1 压感笔示意图

- 第二笔键 安装驱动后,默认功能为鼠标右键。
- 第一笔键 安装驱动后,默认功能为 Adobe Photoshop 软件笔/橡皮檫(b/e)切换。
- 笔尖 默认为鼠标左键。

2.2 笔芯更换

当笔芯更换磨损严重而影响正常使用时,请及时更换新的笔芯。

A. 使用笔芯更换器,将笔芯从笔身取出。



- 图 2.2-1 使用笔芯更换器取出笔芯
- B. 将新笔芯置入笔头, 替换上新笔芯。







图 2.2-2 替换上新笔芯

2.3 **压感笔收纳**



图 2.3 压感笔放在布标上收纳

第三章 数位板连接

3.1 数位板的连接方式

- 3.1.1 数位板连接电脑
- A. 将数据线 Type-c 一端连接到 B9 数位板上。
- B. 将数据线 USB 一端连接到您电脑或笔记本的 USB 接口上。

企 <u>注意:</u>

■ 连接台式电脑主机请连接到电脑主机后置的 USB 接口



图 3.1.1 数位板连接电脑示意图

- 3.1.2 数位板连接手机
- A. 将数据线 Type-c 一端连接到 B9 数位板上。
- B. 将数据线 USB 一端连接到 OTG 转接器上,再将 OTG 接到您的安卓手机或平板上。(OTG 转接器请选择 对应您设备的接口)。



- 图中灰色的区域为手机对应数位板的映射区域。
- 连接前请先查看手机安卓系统是不是 6.0 或以上的版本。
- 部分手机如连接无反应,需要手动打开手机的 OTG 功能。
- 连接手机, 笔按键与数位板快捷键不可用。
- 如连接手机坐标不对,切换坐标快捷键为: K1+K8。





图 3.1.2 数位板连接手机示意图

3.2 压感笔基本操作

使用您日常握笔方式握住压感笔,然后调整手指握的方位,让拇指或食指可以很容易就能按到笔快捷键,当 心不要在使用笔绘画时误触快捷键。

- 移动光标 压感笔悬空(10mm以下距离)在数位板感应区域上移动,可移动光标。
- 单击

压感笔笔尖单击数位板感应区域,可产生一次鼠标的单击功能。

■ 双击

压感笔笔尖双击数位板感应区域,可产生一次鼠标的双击功能。

- 拖动 压感笔笔尖选中图标或文件后,不要松开,可移动图标或文件到指定其他地方。
- 压感笔快捷键使用
 压感笔一共有两个快捷键,功能可在驱动里自定义。
 只要压感笔悬空(10mm以下距离)在数位板感应区域上,无需触碰数位板,即可使用快捷键。



■ 不使用时,请把压感笔放在桌子上,请勿把笔放在数位板上,否则会干扰鼠标等设备的使用,同时也有可能导致你的电脑无法进入睡眠模式。

第四章 驱动程序安装

4.1 安装前注意事项

- 若您的电脑已安装过其它数位驱动,包括本品牌的旧驱动,请务必先将其卸载干净并重新开机。
- 安装前请务必将防火墙、防毒软件及相关应用程序关闭,避免安装过程中出现不必要的错误。
- 请将数位板正确连接到电脑。(连接手机无需安装驱动程序)
- 更多信息请参考电子说明书。

4.2 Windows 系统下驱动安装

- A. 请先从我们的官网(www.mooiuu.com)下载对应系统的驱动程序压缩包,将其解压到电脑并安装(双击后缀.exe 文件),依其提示步骤进行安装,直至完成。
- B. 安装后提示重启电脑,请务必重启电脑,重启后你可在计算机屏幕右下角任务栏里看到驱动图标 (¹¹),
 即表示驱动程序安装成功。



图 4.2-1 右小角任务栏驱动小图标显示界面

C. 打开驱动【Pentablet】,选择【笔设置】选项卡,笔压测试正常,即可打开绘画软件开始绘图。

👷 mooiuu	墨语赞	救位驱动 🔅 — 🗦	K
首页 笔设置	映射功能	恢复默认	
笔扶證键	電機式 🌔 鼠标模式	<u>圧力设置</u> 部出 範出 範田	
这持INK 🗌	切換笔刷 V	<u> 広力割試</u> 満 登 当前 広力 第 つ 7 57 4	

图 4.2-2 Win 笔压测试界面

4.3 Mac 系统下驱动安装

- A. 请先从我们的官网(www.mooiuu.com)下载对应系统的驱动程序压缩包,将其解压到电脑。
- B. 打开文件夹,找到后缀".pkg"的文件运行,依其提示步骤进行安装,直至完成。
- C. 成功安装驱动后,打开【Finder】/【访达】→【应用程序】→【PenTabletDriver】→【PenTablet】,选择
 【笔设置】选项卡,笔压测试正常,即可打开绘画软件开始绘图。



图 4.3-1 Mac 压感笔测试界面

第五章 驱动功能设置

5.1 通用设置

点击驱动右上角设置图标,可以对数位板进行设置,包括驱动热键设置、语言选择设置、以及其他设置。

👷 Μοοίυυ	墨语数位驱动	\$ - ×
设备	版本更新 当前版本 V3.0.0.0 检查更新	×
<	驱动热键 打开驱动界面 🔽	
选项	语言选择 简体中文 V	
	其他选项 导入配置 导出配置	
	官网 默认配置	

图 5.1 数位板设置界面

5.1.1 驱动热键

设置热键以快速打开驱动界面,默认是无快捷键,可根据使用习惯进行设置。



图 5.1.1 驱动热键界面

- 当打开驱动界面后面的勾打上 (如图 5.1.1-1), 即为开启驱动热键功能。
- 在下方输入框内输入快捷键,若需要输入 Ctrl+J 等功能键组合,输入格式为大括号{},即为{CTRL}J。

5.1.2 语言选择

可根据自身需要设置不同语言。



图 5.1.2 语言选择界面

5.1.3 其他选项

可设置导入和导出您的个人配置信息,减少您一些重复设置的繁琐;可点击按钮直访官网。



图 5.1.3 其他选项界面

5.2 首页

驱动支持多设备连接,当您同时连接我们的其他数位板,可通过首页的设备左右切换按钮进行切换设备。



图 5.2 首页界面

■ 笔设置

在此选项下,可自定压感笔按键的功能及其它参数的设置。

■ 映射

在此选项下,可设置数位板的工作区域,屏幕映射范围,数位板旋转等参数。

■ 功能

在此选项下,可设置数位板的快捷键功能。

5.3 笔设置

在此选项下,可自定压感笔按键的功能及其它参数的设置。

looina



图 5.3 笔设置界面

■ 笔快捷键

可根据个人对笔第一笔键或第二笔键功能进行自定义设置。

■ 压力设置

可根据自己的使用习惯,向上或者向下拖动框区域内的滑动条调整压感,越靠近笔压,数值越小,使用的力度就越大。

■ 压力测试

可以在设置"压力设置"后在此测试,当您在矩形区域内缓慢增加按压笔尖的力,下方的条形柱会同步显示笔尖的压力变化。

5.3.1 笔快捷键

可根据个人对笔第一笔键或第二笔键功能进行自定义设置。打开要设置的笔键,在弹出的窗口里可自定义 设置功能。



图 5.3.1-1 笔快捷键设置

■ 启用该快捷键

复选框内,勾选即为打开数位板的快捷键功能,取消勾选则关闭,默认为勾选。

■ 键盘

按键组合功能键 CTRL, SHITF, ALT, WIN 可框选任意其中一个或几个,可任意排列组合。输入框内输入 对应设置内容。例如:设置 CTRL+S 组合功能键,输入方式为"{CTRL}S",组合功能键需要加个大括号。

						×
	启用	目该快	捷键	~		
☑鏈盘						
	CTRL		SHIFT		ALT	WIN
{CT	RL}S					

图 5.3.1-2 键盘快捷键设置

■ 鼠标

点击框选,选择需要的功能,即可设置完成。

■ 其他功能
 点击框选,选择需要的功能,即可设置完成。

5.3.2 Windows INK 功能(Mac OSX 系统无此功能)

微软 Windows 系统本身支持数位手写输入功能,如果要在 Microsoft Office、Windows Whiteboard 等软件中用到手写功能,则需要在驱动界面勾选"支持 INK"按钮。



图 5.3.2 支持 INK

5.3.3 笔模式与鼠标模式

压感笔在数位板感应区域上悬空划动可以移动屏幕光标,与使用鼠标的功能类似。数位板感应区域定位屏 幕光标的不同方法,分为"笔模式"和"鼠标模式"两种模式。



图 5.3.3 笔模式与鼠标模式

■ 笔模式 (绝对坐标)

数位板感应区域将映射整个电脑屏幕,光标将严格按照电脑屏幕与数位板的对应位置进行定位。默认情况下为使用笔模式。

■ 鼠标模式(相对坐标)

数位板感应区域不会映射整个电脑屏幕,按数位板感应区域自身大小来定位光标。完全跟鼠标一致。

5.3.4 压力设置

可根据自己的使用习惯,向上或者向下拖动框区域内的滑动条调整压感,越靠近笔压,数值越小,使用的力度就越大



图 5.3.4-1 压力设置

操作示例:

向上拖动:压感变化比较明显,微小的压力产生很大的压感。 向下拖动:压感变化比较微弱,很大的压力产生较小的压感。 点击右侧的"还原"按钮可重置压力设置至默认效果。



图 5.3.4-2 压力设置示例图

5.3.5 压力测试

可以在设置"压力设置"后在此测试,当您在矩形区域内缓慢增加按压笔尖的力,下方的条形柱会同步显示 笔尖的压力变化。点击右侧"清除"按钮可清除矩形区域内的内容。



图 5.3.5 压力测试

5.3.6 恢复默认

点击即可恢复笔设置界面至默认状态。



图 5.3.6 恢复默认

5.4 **映射**

在此选项下,可设置数位板的工作区域,屏幕映射范围,数位板旋转等参数。

🕸 Μοοίυυ	墨语数位驱动	🏟 – 🗙
首页 笔设置 映射 功器		恢复默认
		屏幕范围 CHR7511:宽1920 高1080(主屏幕) ↓ 全屏幕范围 上: 0 左: 0 下: 1080 右: 1920
		工作区域
		全工作区域当前工作区域
		上: ⁰ 左: ⁰
旋转设置 🗸		下: ²⁸⁴⁴⁸ 右: ⁴⁵⁹⁷⁴

图 5.4 映射界面

■ 旋转设置

可通过旋转工作区域来适应你的使用习惯,你可将工作区域旋转 0°、90°、180°、270°。

■ 屏幕范围

可通过直接选择屏幕、全屏幕范围、拖拽屏幕映射四周八触点三种方式手动指定屏幕范围。

- 工作区域
 可通过等比例屏幕、全工作区域、拖拽数位板四周八触点三种方式手动指定数位板工作区域。
- 5.4.1 旋转设置

可通过旋转工作区域来适应你的使用习惯,你可将工作区域旋转 0°、90°、180°、270°。

🕱 Μοοίυυ	墨语数位驱动	\$ - X
首页 略设置 決射 功能		恢复默认
		屏幕范围 CHR7511:宽1920 高1080(主屏幕) V 全屏幕范围 上: 0 左: 0 下: 1080 右: 1920
		<u> 工作区域</u> 等比例屏幕 全工作区域 当前工作区域
1 2 选转设置 0		上: ⁰ 左: ⁰ 下: ²⁸⁴⁴⁸ 右: ⁴⁵⁹⁷⁴
90 180 270		

图 5.4.1 旋转设置

5.4.2 屏幕范围

可通过直接选择屏幕、全屏幕范围、拖拽屏幕映射四周八触点三种方式手动指定屏幕范围。



图 5.4.2-1 屏幕范围设定

■ 直接选择屏幕

当你连接多个显示器的时候,可直接选择显示器映射(只有一个显示器只显示一个)。

mooiuu

■ 全屏幕范围

将屏幕映射区域设定为整个的屏幕区域。

■ 屏幕映射触点

拖拽屏幕映射四周八个蓝色触点手动指定数位板控制的屏幕区域。



图 5.4.2-2 通过拖拽屏幕映射触点指定屏幕映射范围

5.4.3 工作区域

可通过等比例屏幕、全工作区域、拖拽数位板四周八触点三种方式手动指定数位板工作区域。

🙊 Μοοίυυ	墨语数位驱动	\$ - ×
首页 笔设置 映射 功能		恢复默认
	屏幕范围 CHR7511:宽1920 高1080 全屏幕范围 上 0 下: ¹⁰⁸⁰	(土屏幕) V 当前屏幕范围 左: 0 石: ¹⁹²⁰
	工作区域 1 等比例 2 全工作区域	」屏幕 当前工作区域
旋转设置	E: ♥ 下: ²⁸⁴⁴⁸	左: ⁶ 右: ⁴⁵⁹⁷⁴

图 5.4.3-1 数位板工作范围设定

mooiuu

■ 等比例屏幕

按电脑屏幕比例调整工作区域(数位板压感区域比例为 9:6,一般电脑屏幕比例为 16:9)。

- 全工作区域
 将数位板的工作区域设定为整块数位板全区域。
- 数位板触点
 拖拽数位板四周八个蓝色触点手动指定数位板工作区域。



图 5.4.3-2 通过拖拽数位板触点指定工作区域

5.4.4 恢复默认

点击即可恢复映射界面至默认状态。

👷 Μοοίυυ	墨语数位驱动	\diamond - \times
首页 笔设置 映射 功能		(恢复默认)
	屏幕 CHI 上 T	 第范国 R7511:宏1920 高1080(主屏幕) 全屏幕范围 当前屏幕范围 三 0 左: 0 左: 1080 右: 1920
		 等比例屏幕 全工作区域 当前工作区域 3 28448 45974

图 5.4.4 恢复默认

5.5 **功能**

在此选项下,可自定义设置数位板 K1-K8 快捷键功能。



图 5.5 功能界面



快捷键默认功能为 Adobe Photoshop 绘画软件的功能,因每个软件对于快捷键的定义不同,如您使用的 是其他软件请自行设置。

- {CTRL}z: 撤销上一步
- <u>]:</u> 笔刷加大
- [: 笔刷缩小
- {CTRL}+: 画布放大
- {CTRL}-: 画布缩小
- b: 画笔工具
- <u>e: 橡皮檫工具</u>
- <u>{SPACE}: 抓手工具</u>

5.5.1 自定义设置数位板快捷键

点击要设置的快捷键, 在弹出窗口里可自定义设置功能。

🕿 Μοοίυυ	墨语数位驱动	🌣 – 🗙
首页 箱设置 映射 功能分	2	恢复默认
1 K1 (CTRL)z ♦	□ 月 法快捷键 🗹	÷
K2]		÷
	CTRL SHIFT ALT WIN	L
КЗ [🔶	{CTRL}z	÷
K4 {CTRL}+	□録标	÷
	□ 鼠标左键 □ 鼠标中键 □ 鼠标右键	
	□ 鼠标向前 □ 鼠标向后 □ 左键双击	-

图 5.5.1-1 设置 K1 快捷键

■ 启用该快捷键

复选框内,勾选即为打开数位板的快捷键功能,取消勾选则关闭,默认为勾选。

■ 键盘

按键组合功能键 CTRL, SHITF, ALT, WIN 可框选任意其中一个或几个,可任意排列组合。输入框内输入 对应设置内容。例如:设置 CTRL+S 组合功能键,输入方式为"{CTRL}S",组合功能键需要加个大括号。



图 5.5.1-2 键盘快捷键设置

■ 鼠标

点击框选,选择需要的功能,即可设置完成。

■ 其他功能 点击框选,选择需要的功能,即可设置完成。

5.5.2 恢复默认

点击即可恢复功能界面至默认状态。



图 5.5.2 恢复默认

第六章 驱动程序卸载

6.1 Windows 系统卸载

您可以利用以下方式来卸载驱动程序。

A. 点击桌面左下角【开始】→【Windows 系统】→【控制面板】。



图 6.1-1 打开控制面板

B. 将查看方式选成【大图标】→【程序与功能】。

📴 所有控制面板项			- 🗆 X
← → ✓ ↑ 🔜 > 控制面板 > 所有控	制面板项	 ・	1
调整计算机的设置			查看方式: 大國标 ▼
< BitLocker 驱动器加密	メ Flash Player (32 位)	🐏 Internet 选项	🔩 RemoteApp 和桌面连接
💣 Windows Defender 防火 墙	岁 Windows To Go	🌾 安全和维护	
1 笔和触控 2	程序和功能	存储空间	电话和调制解调器
👔 电源选项	🔰 工作文件夹	管理工具	🔈 恢复
👞 键盘	💽 默认程序	💕 平板电脑设置	夏 凭据管理器
🚱 轻松使用设置中心	🔊 区域	任务栏和导航	🔐 日期和时间
🤳 设备管理器	จ 设备和打印机) 声音	🥏 鼠标
ᡒ 索引选项	🔞 同步中心	🚺 网络和共享中心	💊 文件历史记录
○ 文件资源管理器选项	💐 系统	颜色管理	延 疑难解答
🎎 用户帐户	🔒 语音识别	💽 自动播放	入 字体

图 6.1-2 打开程序和功能

🖾 🖵 ooiuu



C. 找到驱动【PenTabletDriver】→单击鼠标右键选择【卸载】→下一步直至卸载完成。

图 6.1-3 卸载驱动程序

止 注意:

为了使驱动卸载更干净,找到以下文件,如果存在该文件则删除:

C:\Windows\System32\Wintab32.dll

C:\Windows\SysWOW64\Wintab32.dll

提示无法删除,因为某个程序正在占用,请到桌面最下方任务栏鼠标单击右键打开任务管理器,通过任务管理器进程强制关闭掉占用该文件的程序,如若要重装驱动,卸载文件后请重新启动计算机再安装。

6.2 Mac OSX 系统卸载

您可以利用以下方式来卸载驱动程序。



- 请先确保【活动监视器】没有相关的驱动应用程序正在运行。
- 如若要重新安装驱动,请在卸载后重新启动计算机再安装。
- A. 点击【访达】→【应用程序】→【PenTabletDriver】→【UninstallTablet】。

↑ 人&種 ● 描述技法 ● 最近項目 2 ▲ 应用程序 ● 文稿 ● 文稿 ● 下載 ← ■ Soft ■ Data ● OpenBoard ▲ ● OpenBoard ▲ ● OpenBoard ▲ ● OpenBoard ▲	● 系统编好设置 ● 信息 ● 信息 ● 節件 ● 道音意忘录 ● 预注 ● 预注 ● 成片 ● 文作册 ● 大小冊 ● 大小冊 ● 合語操作 ● Adobe Acrobat DC ● Adobe Acrobat DC ● Adobe Acrobat DC ● Adobe Photoshop 2020 ● Adobe Photoshop 2020 ● App Store ■ Acrobae Photoshop 2020 ● App Store ■ App Store ■ Acrobae Photoshop 2020 ● App Store ■ App	UninstallTablet 应用程序 - 311KB 值息 12020年11月8日星期日下午4:53 約2時間 2020年11月8日星期日下午4:53
 /Volumes/Soft/Library/Preferences/HuiliuTabl 紅色 細合 	● QuickTime Player ● Safari浏览器 ■ Siri	 更多

图 6.2-1 卸载驱动程序

第七章 注意事项



- 请勿将数位板和压感笔放在靠近磁场的地方,以免干扰产品的使用。
- 请勿将数位板和压感笔置于不平稳的地方,以防止其从高处掉落或损坏。
- 本产品不防水,请勿将数位板和压感笔放在水源附近,例如浴缸,脸盆,厨房水槽,洗衣机,潮湿的地下室或池畔旁,以防止液体溅到数位板和笔上。
- 清洁数位板之前,请拔下 USB 数据线,然后用柔软的湿布擦拭。不建议使用洗涤剂。
- 请勿将异物插入 USB 端口或任何其他开口,如果将金属物体或异物插入产品的端口或其他端口,则可能导致产品故障或燃烧,或导致电击。
- 请勿拆卸或修理数位板和压感笔,此行为可能导致发热,起火,触电或其他伤害,包括人身伤害。拆卸
 产品将使您的保修失效
- 尝试将数位板放在恒温的地方,剧烈的冷热交替会使膜起泡并影响其使用。
- 如您有任何关于本设备的疑问或问题,而本说明书未能涵盖,请与我们取得联系。

第八章 常见问题

■ 怎样说明驱动程序安装好了?

驱动正确安装以后,插入数位板,电脑任务栏会出现驱动小图标 () 压感笔在数位板上使用时能正常控制光标,在驱动控制面板压力测试中有压感。

■ 驱动安装完成后,数位板小图标未出现在电脑任务栏,怎么办?

- 1. 如果是初次安装驱动程序,安装后,必须重新启动计算机,让驱动程序完成初始化安装;
- 2. 确保数位板已接好电脑 USB 接口 (建议接入电脑主机后置的 USB 接口), 无松动现象;
- 3. 如果确认已接入电脑 USB 接口,仍无数位板小图标,尝试更换电脑其它 USB 接口,并重启计算机。

■ 数位板不能正常使用,如何判断出现故障是硬件还是软件问题?

当数位板不能正常使用时,可用以下方法进行测试:

- 将数位板转接到另一台电脑上测试,在不安装驱动的情况下,如果数位板和压感笔可像鼠标一样在 其他电脑上使用,说明故障是由驱动程序、操作系统、应用程序等引起的。
- 2. 通过数位板指示灯判断数位板问题:
 - A. 将数位板连接到电脑 USB 接口时,数位板指示灯闪烁。
 - B. 将压感笔放到数位板感应区域内,压下笔尖或者按侧键开关,数位板指示灯常亮。

如果以上两点均正常,则表示数位板本身并没有问题,故障可能是由于驱动程序、操作系统、应用 程序等引起的,可联系墨语官方客服寻求帮助。

對位板如何实现绘画创作或者写字?

数位板只是计算机的一种输入设备,属于硬件,并非绘图软件和写字。若您需要进行绘画创作和写字, 需要配合使用相应的绘图软件和手写输入法来实现绘图创作和写字,建议您通过购买或者网络下载等 方式获得相关绘图软件和手写输入法。

■ Mac OSX 系统可以控制鼠标光标,但是无法点击和绘画?

打开【系统偏好设置】→【安全性与隐私】→【隐私】→将驱动程序分别添加到【输入监视】和【辅助功能】, 先解锁左下角的锁, 再添加, 请在添加完成后重启电脑。

第九章 售后服务

9.1 保修细则

感谢您购买 Mooiuu/墨语绘图系列产品!

购买产品后:

- 1. 所有 Mooiuu/墨语绘图系列产品, 自客户购买之日起, 实行"一年包修, 终身维修"。详细内容如下:
 - 一年包修:自产品出售之日起一年内,如因产品质量问题造成的零部件损坏,我司将提供全免费维修服务。
 - 终身维修:凡购买 Mooiuu/墨语所有数位、手写、绘图产品均可享受终身免费检查和维修服务,我 司将仅针对损坏的零部件更换计收材料工本费。
- 用户在产品使用过程中遇到任何问题,均可联系 Mooiuu/墨语售后服务中心,我们的技术人员将竭诚为 用户提供专业的服务。

Mooiuu/墨语售后服务中心:

- 服务热线: 0755-82915037
- 服务邮箱: service@mooiuu.com
- 官方网站: http://www.mooiuu.com
- 3. 下列情况不属于包修范围:
 - 整机或部件超出零部件包修的有效期限;
 - 未按《产品说明书》的要求使用而导致的故障或损坏;
 - 无有效保修卡或购物凭证;
 - 保修卡上的产品型号或编号与实物不吻合;
 - 因不可抗力导致的故障或损坏;
 - 其他非产品设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏;
 - 保修卡填写不完整,无经销商盖章的产品,将按出厂日期进行包修。
- 4. 以上所列,若有变动,将以最新发布的保修条例为准。